

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti: Panský dvůr Telč s.r.o., Purkyňova 648/125, 61200 Brno Medlánky, IČ:49976125, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C223654 (dále jen „Panský dvůr Telč“ nebo také „prodávající“).

pro internetový on-line prodej zboží a služeb v podobě dárkových voucherů a pobytových balíčků.

### (1) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti Panský dvůr Telč jako prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.panskydvurtelc.cz](http://www.panskydvurtelc.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
2. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy má být kupní smlouva uzavírána mezi prodávajícím a kupujícím, kterým je právnická osoba, nebo fyzická osoba, jež jedná při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Smluvní strany mohou sjednat podmínky koupě odlišně od těchto obchodních podmínek, a to přímo v kupní smlouvě. Taková odlišná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavírané kupní smlouvy. Kupní smlouva je vždy uzavřena v českém jazyce.
5. Prodávající je oprávněn měnit, upravovat, rušit či jinak aktualizovat tyto obchodní podmínky. Vůči smluvním stranám jsou účinná jejich zveřejněním na webové stránce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek, není-li výslovně v těchto podmínkách nebo v kupní smlouvě uvedeno jinak.

### (2) UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré nabízené zboží a/nebo služby uvedené na webových stránkách ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávajícímu jejich nabízením nevzniká povinnost uzavřít s kupujícím kupní smlouvu ohledně tohoto zboží a/nebo služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o nabízeném zboží a/nebo službách, a to včetně uvedení cen každého jednotlivého zboží a/nebo služeb, a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží a/nebo služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Veškeré uvedené ceny zboží a/nebo služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Toto ustanovení nevylučuje možnost uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím za individuálně sjednaných podmínek.
3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, vše v případě doručování zboží v rámci České republiky.
4. Pro uzavření kupní smlouvy vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

- a. o předmětu koupě, tj. o objednávaném zboží a/nebo službách – požadované zboží a/nebo služby kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu;
- b. o způsobu úhrady kupní ceny;
- c. o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a nákladech spojených s dodáním zboží;
- d. o osobě kupujícího – jméno, příjmení, adresu pro fakturaci, emailovou adresu a telefonní číslo;

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

5. Před zasláním objednávky prodávajícímu má kupující možnost zkontrolovat a měnit či upravovat údaje, které do objednávky vložil, především z důvodu zjištění a opravy případných chyb vzniklých při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**koupit s povinností platby**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné, za správnost údajů v objednávce odpovídá kupující. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí kupujícímu přijetí objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (typ ubytování, druh pobytového balíčku, množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) dle odst. 5. tohoto článku.
8. Kupující objednaním zboží a/nebo služeb souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nese kupující.

### **(3) KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu zboží a/nebo služeb a případné náklady spojené s jejich dodáním dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - a. v hotovosti na provozovně prodávajícího na adrese Slavatovská 86, 588 56 Telč
  - b. v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
  - c. bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího 115-7677390217/0100, vedený u Komerční banky a.s. (dále jen „účet prodávajícího“)
  - d. bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP Webpay
  - e. bezhotovostně platební kartou
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží a/nebo služeb ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží a/nebo služeb.
3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 4. tohoto článku obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží a/nebo služeb předem.
4. V případě platby v hotovosti, resp. v případě platby na dobírku, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží a/nebo služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. (2) odst. 6.), požadovat uhrazení celé kupní ceny před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Případné slevy z ceny zboží a/nebo služeb poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
8. Je-li to v obchodním styku obvyklé, nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a/nebo služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### **(4) Odstoupení od kupní smlouvy**

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží a/nebo služeb, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, a v dalších zákonem stanovených případech.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 1. tohoto článku obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od zakoupení ubytování nebo převzetí zboží. V případě, že předmětem kupní smlouvy je nákup zboží nebo služeb, nákup několika druhů zboží nebo dodání několika částí objednávky, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží nebo poukazu na ubytování. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího [info@panskydvurtelec.cz](mailto:info@panskydvurtelec.cz).
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. (4) odst. 2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Obdržel-li již kupující zboží, musí jej prodávajícímu vrátit zpět do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, nelze-li z povahy zboží vrátit prostřednictvím doručovatele.
4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
5. Vznikne-li na zboží škoda, je prodávající oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
6. Do doby převzetí zboží/služeb kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy
7. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
8. V případě využití ubytovacího voucheru se řídí čerpání ubytovacích služeb rezervačními a stornopodmínkami zveřejněnými na webových stránkách prodávajícího.

9. Dárkový nebo ubytovací voucher je označen kódem, je na něm vyznačena doba jeho platnosti a je obvykle vydáván s dobou platnosti 12 měsíců ode dne jeho vystavení. Dárkový voucher nelze směnit za peníze, respektive proplatit v penězích ani jiném obdobném prostředku zajišťující platební styk. Dárkový nebo ubytovací voucher vystavený na finanční hodnotu je nutné uplatnit jednorázově a pouze v plné výši. Není-li dárkový voucher uplatněn v době jeho platnosti, pozbývá jeho platnosti a uplatnitelnosti bez jakéhokoliv nároku kupujícího na náhradu.

#### **(5) DODACÍ PODMÍNKY**

1. Způsoby dodání zboží včetně nákladů na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
6. Doba dodání zboží závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby.
7. V případě dárkových voucherů se postupuje obdobně, zpravidla je však dárkový voucher zasílán na elektronickou adresu kupujícího nebo do Zásilkovny, a to po uhrazení kupní ceny.

#### **(6) PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, má zboží vlastnosti, které jsou na zboží uvedeny, nebo které si strany ujednaly, odpovídá, je vhodné k účelu použití, zboží je v odpovídající jakosti a množství a vyhovuje požadavkům stanoveným právními předpisy. Obdobně se postupuje v případě služeb a voucherů na ubytování.
3. Ustanovení uvedená v čl. (6) odst. 2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
4. Projevili-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.
5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží (na adrese: Slavatovská 86, 588 56 Telč), případně i v sídle.

6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
7. Výše uvedená práva a povinnosti platí i v případě dárkových voucherů poukazů a ubytování, s výjimkou čl. (6) odst. 3 a 4.

### **(7) DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
5. Prodávající je oprávněn k provozování ubytování a k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Kupující bere na vědomí, že prodej alkoholických nápojů a alkoholických výrobků osobám mladším 18 let je zakázán.
8. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

### **(8) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se [Zásadami ochrany osobních údajů](#), ve kterých je uvedeno, jakým způsobem prodávající nakládá s osobními údaji kupujícího, jaké informace o kupujícím ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.

### **(9) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
3. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání webového rozhraní obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu a užívat webové rozhraní obchodu nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
6. Kontaktní údaje prodávajícího: Panský dvůr Telč, Slavatovská 86, Telč, adresa elektronické pošty [info@panskydvurtelc.cz](mailto:info@panskydvurtelc.cz), telefon: +420 564 403 780.

*Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.11.2024*